PEMERINTAH KOTA PAREPARE

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

2021

INOVASI

PELAYANAN PUBLIK

PPKM RT/RW

PELAYANAN PENERBITAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN MASYARAKAT BERBASIS RT/RW

0811-415-227

tu.disdukcapil@gmail.com

0811-428-227

disdukcapilparepare

disdukcapil.pareparekota.go.id

DAFTAR ISI

Daftar isi i

Resume Inovasi ii

I. Rancang Bangun Inovasi 1

a. Latar Belakang Inovasi 1

b. Mekanisme/Proses Pelaksanaan Inovasi 2

II. Tujuan Inovasi 2

III. Manfaat Inovasi 3

IV. Hasil Inovasi 3

a. Gambaran Hasil Inovasi 3

b. Inovasi Mengatasi Permasalahan 4

c. Dampak Pelaksanaan Inovasi 5

V. Inovatif (Kebaruan) 5

VI. Sumber Daya 6

RESUME INOVASI

Administrasi kependudukan di Indonesia merupakan hal yang sangat berperan dalam pembangunan, dimana dari sistem administrasi penduduk tersebut dapat diketahui tentang data-data penduduk dan informasi yang sesuai dengan keadaan penduduk dan tentang kondisi daerah tempat tinggal penduduk. Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status pribadi dan status hukum setiap Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting yang dialami oleh penduduk yang berada di dalam atau di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikianlah halnya dalam memberikan pelayanan kepada publik, aparat pemerintah harus mengetahui tentang administrasi kependudukan khususnya bagi pegawai yang bekerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare. Setiap masyarakat, membutuhkan pelayanan administrasi kependudukan untuk mendapatkan legalitas keberadaan mereka di dalam sebuah negara dan mendapatkan status hukum.

Ditengah pandemi Covid-19 seperti ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare membuat sebuah kegiatan penerbitan dokumen kependudukan berbasis RT/RW, Inovasi **PPKM RT/RW** ini yang dihadirkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare masih tergolong baru karena melihat kondisi pandemi Covid-19 yang sangat cepat menyebar dikawasan perkantoran khususnya bagi kantor-kantor pelayanan umum. Salah satu tempat pelayanan yang tergolong sangat padat penduduk di datangi untuk melakukan pengurusan yaitu kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare

Dengan adanya inovasi ini masyarakat yang tidak memiliki kesempatan untuk datang langsung kekantor dinas kependudukan, pihak RT/RW cukup menghubungi layanan inovasi PPKM RT/RW Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare, kemudian petugas layanan PPKM RT/RW akan mengkonfrmasi kepada kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terkait permintaan Pihak ketua RT/RW untuk didatangi wilayah RT/RW nya guna untuk mendapatkan pelayanan penerbitan dokumen kependudukan.

Setelah mendapat persetujuan dari kepala dinas, kepala bidang atau kepala seksi yang menangani bidang kependudukan dan pencatatan sipil langsung memberikan surat tugas

kepada petugas PPKM RT/RW untuk menyiapkan alat yang dipakai untuk turun langsung ke wilayah RT/RW yang akan dilayani perekaman dan penerbitan dokumen kependudukannya. Pelayanan PPKM berbasis RT/RW ini setelah dilakukakan Perekaman dan perbaikan data yang dianggap salah akan langsung diterbitkan saat itu juga, sehingga masyarakat tidak usah menunggu lama lagi untuk mendapatkan dokumen kependudukan yang diinginkan.

Hasil dari kegiatan inovasi PPKM berbasis RT/RW ini mengalami peningkatan jumlah cakupan pencetakan Kartu Identitas Anak dari tahun 2020 ke tahun 2021 dimana ditahun 2020 jumlah pencetakan KIA berjumlah 6918 sedangkan ditahun 2021 mengalami peningkatan menjadi 7336 itupun masih ada waktu 3 bulan berjalan untuk menunggu hasil dari pencetaka KIA tesebut. Inovasi PPKM RT/RW ini membuat jumlah cakupan kepemilikan KIA meningkat menjadi 74,11 %. Begitupun dengan cakupan kepemilikan KTP el yang saat ini sudah mencapai 98,94 %, dimana dari jumlah wajib KTP sebanyak 107891 jiwa, yang sudah melakukan perekaman ktp el sebanyak 106750 jiwa dan yang sudah dilakukan pencetakan ktp el sebanyak 106.104 jiwa.

Inovasi ini sangat memberikan dampak yang baik bagi masyarakat dimana sebelum adanya inovasi ini Penduduk untuk bisa mendapatkan dokumen Administrasi Kependudukan harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare serta Penduduk harus mengeluarkan biaya transportasi untuk datang mengurus dokumen kependudukan di kanntor Dinas Kependudukaan dan Pencatatan Sipil, akan tetapi dengan adanya inovasi PPKM RT/RW Penduduk tidak perlu lagi ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare karena petugas PPKM RT/RW akan turun langsung ke rumah warga untuk melakukan Perekaman dan penerbitan dokumen Administrasi kependudukan serta Penduduk tidak lagi mengeluarkan biaya transportasi karena petugas PPKM RT/RW sudah datang langsung ke wilayah tempat mereka tinggal untuk merekam dan menerbitkan dokumen kependudukan.

I. RANCANG BANGUN INOVASI

a. Latar belakang

Dalam upaya mewujudkan pelayanan publik, pemerintah mempunyai kewajiban untuk mewujudkan pelayanan publik yang baik terhadap warga negaranya. Eksistensi pemerintah tidak lagi mengatur dan menciptakan prosedur-prosedur belaka, tetapi juga untuk lebih mengedepankan pelayanan yang baik kepada masyarakat, bahkan pelayanan publik menjadi salah satu indikator penilaian terhadap pemerintah dalam menjalankan pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan

Dalam mengahadapi era globalisasi yang penuh dengan tantangan dan peluang seperti saat ini, aparatur negara sebagai pelayan masyarakat perlu memberikan pelayanan sebaik–baiknya agar menuju pemerintahan yang baik (good governance). Pelayanan yang diberikan dari aparatur negara kepada masyarakat setiap waktu selalu menuntut pelayanan publik yang berkualitas dari birokrat yang dilakukan secara transparan

Saat ini diantara dokumen kependudukan lainnya, persentase kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) masih tergolong rendah yakni sebanyak 70 persen. Rendahnya kepemilikan KIA mendorong DInas kependudukan dan pencatatan Sipil Kota Parepare untuk melaksanakan sebuah kegiatan yang tidak hanya mampu meningkatkan kepemilikan KIA penduduk kota parepare tapi juga biasa mengupdate biodata kependudukan warga Kota Parepare, lain halnya dengan persentase Kepemilikan KTP el dimana saat ini Kota Parepare sudah mencapai 98,94 % akan tetapi walaupun persentase sudah tinggi, Dinas Kependudukan tetap menghimbau kepada masyarakat umtuk tetap melakukan Perekeman KTP el yang belum pernah melakukan perekaman KTP el.

Maka dari itu ditengah pandemi Covid-19 seperti ini DInas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare membuat sebuah kegiatan penerbitan dokumen kependudukan berbasis RT/RW. Kegiatan berbasis RT/RW ini memungkinkan dilakukan sebab jumlah penduduk yang dilayani penerbitan dokumennya terbatas di wilayah RT/RW setempat. Dengan pelayanan secara terbatas tersebut, maka petugas layanan yang turun melakukan penerbitan KIA, KTP dan dokumen kependudukan lainnya ditingkat RT/RW bisa menerapkan protokol kesehatan secara ketat.

b. Mekanisme/Proses Pelaksanaan Inovasi

Inovasi PPKM RT/RW ini yang dihadirkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare masih tergolong baru karena melihat kondisi pandemi Covid-19 yang sangat cepat menyebar dikawasan perkantoran khususnya bagi kantor-kantor pelayanan umum. Salah satu tempat pelayanan yang tergolong sangat padat penduduk di datangi untuk melakukan pengurusan yaitu kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare

PPKM berbasis RT/RW dilaksanakan oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota parepare bekerja sama dengan pihak RT/RW dimana kegiatan ini pihak RT/RW berkordinasi dengan Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare jika daerah RT/RW nya ingin didatangi untuk mendapatkan pelayanan penerbitan dokumen kependudukan.

Setelah pihak RT/RW berkordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota parepare dan jadwal pelaksanaan PPKM RT/RW telah ditentukan, maka team PPKM RT/RW akan langsung turun kelapangan untuk melakukan proses perekaman dan penerbitan dokumen kependudukan masyarakat. Proses perekaman dan penerbitan dilakukan saat itu juga sehingga warga tidak perlu lagi menunggu lama untuk mendapatkan dokumen kependudukan yang diinginkan.

Inovasi PPKM RT/RW mulai dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare melalui rapat internal Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare. Dari hasil rapat ini kemudian ditetapkan tahapannya melalui perumusan dan penetapan rencana aksi PPKM RT/RW

II. TUJUAN INOVASI

Adapun tujuan dari inovasi PPKM RT/RW yang dibangun oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare yaitu :

1. Meningkatkan kepemilikan dokumen kependudukan khususnya Kartu Identitas Anak (KIA)
2. Memudahkan warga untuk mengakses penerbitan dokumen kependudukan dan mengupdate biodata kependudukannya.
3. Pelayanan berbasis RT/RW dengan memperhatikan penyebaran Covid-19 di masing-masing RT/RW ini diharapkan mampu mengurangi penumpukan jumlah

penduduk yang datang langsung mengurus penerbitan dokumen kependudukannya di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare

III. MANFAAT INOVASI

Dengan adanya inovasi PPKM RT/RW ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat diantaranya :

1. Penduduk jadi lebih mudah mengakses layanan penerbitan semua dokumen kependudukan khususnya penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)
2. Dapat Meningkatkan jumlah kepemilikan semua dokumen kependudukan khususnya Kartu Identitas Anak (KIA)
3. Melihat situasi pandemi covid-19, inovasi PPKM RT/RW dapat Mengurangi intensitas penduduk yang datang langsung mengurus dokumen kependudukan.
4. Mengurangi biaya transportasi penduduk saat mengurus dokumen kependudukan.

IV. HASIL INOVASI

a. Gambaran Hasil Inovasi

Hasil dari kegiatan inovasi PPKM berbasis RT/RW ini dapat dilihat dari tabel hasil pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA) yang mengalami peningkatan jumlah cakupan pencetakan Kartu Identitas Anak dari tahun 2020 ke tahun 2021 dimana ditahun 2020 jumlah pencetakan KIA berjumlah 6918 sedangkan ditahun 2021 mengalami peningkatan menjadi 7336 itupun masih ada waktu 3 bulan berjalan untuk menunggu hasil dari pencetaka KIA tesebut. Hasil PPKM RT/RW ini membuat jumlah cakupan kepemilikan KIA meningkat menjadi 74,11 %

No	Bulan	PENERBITAN KIA TAHUN 2020	PENERBITAN KIA TAHUN 2021
1	Januari	1634	1645
2	Februari	1336	1642
3	Maret	426	974
4	April	0	523
5	Mei	0	404
6	Juni	0	855
7	Juli	69	419
8	Agustus	322	524
9	September	772	350
10	Oktober	1040	0
11	Nopember	792	0

12	Desember	527	0
Total		**6918**	**7336**

Sumber data (Dinas dukcapil. Diola)

Begitupun dengan cakupan kepemilikan KTP el yang saat ini sudah mencapai 98,94 %, dimana dari jumlah wajib KTP sebanyak 107891 jiwa, yang sudah melakukan perekaman ktp el sebanyak 106750 jiwa dan yang sudah dilakukan pencetakan ktp el sebanyak 106.104 jiwa.

Berikut tabel cakupan perekaman dan pencetakan ktp el periode bulan agustus:

No	Kecamatan	Jumlah penduduk	Jumlah wajib ktp	Jumlah penduduk sudah rekam	Persentase sudah rekam	Jumlah penduduk belum rekam	Jumlah ktp sudah cetak
1	BACUKIKI	24445	16535	16363	98,96	172	16287
2	UJUNG	35677	24958	24707	98,99	251	24596
3	SOREANG	48736	33914	33650	99,22	264	33356
4	BACUKIKI BARAT	47150	32484	32030	98,60	454	31865
JUMLAH TOTAL		**156008**	**107891**	**106750**	**98.94**	**1141**	**106104**

Sumber data (Dinas dukcapil. Diola)

b. Inovasi Mengatasi Permasalahan

Inovasi PPKM berbasis RT/RW dihadirkan oleh dinas kependudukan dan pencatatan Sipil Kota parepare dengan memperhatikan penyebaran Covid-19 yang semakin besar penyebarannya. Maka dari itu Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota parepare membangun inovasi ini guna untuk mengurangi intensitas penduduk yang datang langsung mengurus dokumen kependudukannya.

Dengan adanya inovasi ini masyarakat yang tidak memiliki kesempatan untuk datang langsung kekantor dinas kependudukan, pihak RT/RW cukup menghubungi layanan inovasi PPKM RT/RW Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare, kemudian petugas layanan PPKM RT/RW akan mengkonfrmasi kepada kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terkait permintaan Pihak ketua RT/RW untuk didatangi wilayah RT/RW nya guna untuk mendapatkan pelayanan penerbitan dokumen kependudukan.

Setelah mendapat persetujuan dari kepala dinas, kepala bidang atau kepala seksi yang menangani bidang kependudukan dan pencatatan sipil langsung

memberikan surat tugas kepada petugas PPKM RT/RW untuk menyiapkan alat yang dipakai untuk turun langsung ke wilayah RT/RW yang akan dilayani perekaman dan penerbitan dokumen kependudukannya. Pelayanan PPKM berbasis RT/RW ini setelah dilakukakan Perekaman dan perbaikan data yang dianggap salah akan langsung diterbitkan saat itu juga, sehingga masyarakat tidak usah menunggu lama lagi untuk mendapatkan dokumen kependudukan yang diinginkan.

c. Dampak Pelaksanaan Inovasi

NO	SEBELUM INOVASI	SETELAH INOVASI
1	*Penduduk untuk bisa mendapatkan dokumen Administrasi Kependudukan harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare*	*Penduduk tidak perlu lagi ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare karena petugas PPKM RT/RW akan turun langsung ke rumah warga untuk melakukan Perekaman dan penerbitan dokumen Administrasi kependudukan.*
2	*Penduduk harus mengeluarkan biaya transportasi untuk datang mengurus dokumen kependudukan di kanntor Dinas Kependudukaan dan Pencatatan Sipil*	*Penduduk tidak lagi mengeluarkan biaya transportasi karena petugas PPKM RT/RW sudah datang langsung ke wilayah tempat mereka tinggal untuk merekam dan menerbitkan dokumen kependudukan.*

V. INOVATIF (KEBARUAN)

Kehadiran PPKM berbasis RT/RW ini merupakan inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare yang baru dilaksanakan pada tahun 2021, dimana inovasi ini dihadirkan karena melihat kondisi pandemi Covid-19 yang tingkat penyebarannya semakin meningkat. Dengan adanya inovasi ini, masyarakat tidak susah lagi untuk datang langsung kekantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota parepare karena Pihak petugas PPKM RT/RW akan turun langsung ke wilayah RT/RW yang akan dikunjungi untuk dilakukan perekaman dan penerbitan dokumen kependudukan.

Inovasi PPKM RT/RW ini juga dapat mengurangi tingkatan penduduk yang datang langsung kekantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare. Sehingga dengan berkurangnya penduduk yang datang langsung kekantor juga dapat mengurangi tingkat penyebaran Covid-19.

VI. SUMBER DAYA

Inovasi PPKM RT/RW didukung sumber daya utama dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipl Kota Parepare yang bertugas sebagai petugas operator perekaman dan operator pencetakan dokumen kependudukan serta didampingi oleh kepala bidang atau kepala seksi yang bertanggung jawab saat petugas turun kelapangan.

Sumber daya lain yang mendukung inovasi ini adalah ketua RT/RW yang meminta kepada dinas kependudukan dan pencatatan sipil untuk dikunjungi wilayah RT/RW yang akan dilakukan proses perekaman dan penerbitan dokumen kependudukan, dimana ketua RT/RW berfungsi untuk membantu petugas PPKM RT/RW dalam mengatur warganya saat datang dilokasi perekaman sehingga perekaman dan penerbitan dokumen kependudukan dapat berjalan dengan baik sesuai dengan protokol kesehatan.