PEMERINTAH KOTA PAREPARE

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

2021

"ANTAR DOMPET"

LAYANAN PENGANTARAN DOKUMEN MASYARAKAT

INOVASI LAYANAN PUBLIK

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI……i

RESUME INOVASI……ii

I. RANCANG BANGUN INOVASI……..1

1.1.Latar Belakang Inovasi……...1

1.2.Proses Pelaksanaan Inovasi……2

1.3.Rencana Aksi Inovasi…….2

II. TUJUAN INOVASI……3

III. MANFAAT INOVASI……...3

IV. HASIL INOVASI……3

4.1.Ouput……..3

4.2.Inovasi Mengatasi Permasalahan……5

4.3 Dampak Pelaksanaan Inovasi…….6

V. KEBARUAN……...6

VI. SUMBER DAYA……7

RESUME INOVASI :

Seiring dengan situasi pandemi saat ini, pola pelayanan penerbitan dokumen kependudukan dan Pencatatan Sipil mengalami perubahan mengikuti penerapan prosedur sesuai protokol kesehatan yang sudah ditetapkan oleh Pemerintah Kota Parepare, dimana masyarakat tetap bisa mengurus dokumen di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare Secara terbatas baik melalui tatap muka maupun secara online atau daring.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare menggagas sebuah inovasi yang dapat membantu Masyarakat dalam memperoleh dokumennya tanpa harus datang di Kantor.

Inovasi ini disingkat **ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat),** dimana layanan ini dapat membantu masyarakat dalam memperoleh dokumen administrasi kependudukannya setelah pemohon mengajukan permohonan berkas sesuai persyaratan yang ditetapkan kemudian apabila berkas sudah diverifikasi dan lengkap maka dokumen dapat dicetak selanjutnya dokumen diserahkan, maka pemohon dapat mengambil atau petugas bisa mengantar dokumen tersebut apabila si pemohon berhalangan hadir karena sesuatu hal yang lebih mendesak.

ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat) merupakan sebuah inovasi yang digagas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dengan bekerjasama dengan Pihak Kelurahan, Kecamatan, Rumah Sakit dan puskesmas dengan tujuan sebagai berikut:

a. Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mendapatkan dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
b. Memastikan dokumen Kependudukan sampai ke alamat pemohon
c. Memberikan pelayanan publik yang efektif, efisien dan membahagiakan masyarakat.

Adapun manfaat dari pelaksanaan inovasi **ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat)** diharapkan sebagai berikut:

a. Mengurangi interaksi tatap muka langsung dengan masyarakat sehingga bisa meminimalkan penularan Covid-19 di masa pandemi ini.
b. Masyarakat bisa memilih dalam memperoleh dokumen administrasi kependudukannya tanpa harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare.

Inovasi **ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat)** yang pelaksanaannya dilakukan mulai Tahun 2020, dianggap dapat memberikan kemudahan pada masyarakat dalam hal pengurusan memperoleh dokumen kependudukan (Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta kematian, KTP el , Dengan rincian sebagai berikut :

Total Dokumen sebanyak 432 Dokumen dengan rincian Kartu Keluarga (KK) sebanyak 136 lbr, Akta kelahiran sebanyak 73 lbr, Akta Kematian sebanyak 136 lbr, *dan KTP* sebanyak 87 bh.

Selanjutnya Jumlah dokumen Tahun 2021 sebanyak 279 dokumen dengan rincian Kartu Keluarga (KK) sebanyak 84 lbr, Akta kelahiran sebanyak 45 lbr, Akta Kematian sebanyak 84 lbr, *dan KTP* sebanyak 66 bh..

Inovasi ini hadir untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan dokumen administrasi kependudukan seperti Kartu Keluarga, KTP EL, Akta Kematian dan Akta Kelahiran, bagi masyarakat warga parepare yang tidak bisa datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare.

Di masa Pandemi Covid-19, inovasi ini juga bisa membantu mengurangi penyebaran Covid-19 di Kota Parepare, karena mengurus dokumen kependudukan tidak perlu lagi datang langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, mereka bisa langsung menghubungi salah satu layanan online atau tatap muka terbatas untuk menerbitkan dokumen administrasi kependudukannya.

RANCANG BANGUN INOVASI LAYANAN ANTAR DOMPET

a. Latar Belakang

Dalam kurun waktu 2 Tahun terakhir ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare tetap berupaya melakukan percepatan dalam melayani masyarakat khususnya memberikan kemudahan dalam penerbitan dokumen administrasi kependudukan. Selain memberikan kemudahan untuk masyarakat, hal ini dilakukan untuk mengurangi kerumunan yang datang mengantri untuk mendapatkan pelayanan di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare, terutama pada masa pandemi covid 19 seperti saat ini yang serba terbatas.

Seiring dengan situasi pandemi saat ini, pola pelayanan penerbitan dokumen kependudukan dan Pencatatan Sipil mengalami perubahan mengikuti penerapan prosedur sesuai protokol kesehatan yang sudah ditetapkan oleh Pemerintah Kota Parepare, dimana masyarakat tetap bisa mengurus dokumen di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare Secara terbatas baik melalui tatap muka maupun secara online atau daring.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare menggagas sebuah inovasi yang dapat membantu Masyarakat dalam memperoleh dokumennya tanpa harus datang di Kantor.

Inovasi ini disingkat **ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat),** dimana layanan ini dapat membantu masyarakat dalam memperoleh dokumen administrasi kependudukannya setelah pemohon mengajukan permohonan berkas sesuai persyaratan yang ditetapkan kemudian apabila berkas sudah diverifikasi dan lengkap maka dokumen dapat dicetak selanjutnya dokumen diserahkan, maka pemohon dapat mengambil atau petugas bisa mengantar dokumen tersebut apabila si pemohon berhalangan hadir karena sesuatu hal yang lebih mendesak.

b. Pelaksanaan Inovasi

Inovasi ini disingkat **ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat),** merupakan sebuah inovasi yang memungkinkan masyarakat memperoleh dokumen administrasi kependudukannya tanpa harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare.

Adapun proses atau mekanisme inovasi ini cukup sederhana, contoh Apabila masyarakat ingin mengurus penerbitan dokumen administrasi kependudukan, masyarakat bisa langsung menghubungi salah satu fasilitas layanan online atau proses tatap muka terbatas, dimana untuk pengajuannya berkas dilengkapi sesuai persyaratan yang ditetapkan kemudian apabila berkas sudah diverifikasi dan lengkap maka dokumen dapat dicetak selanjutnya dokumen diserahkan, maka pemohon dapat mengambil atau petugas bisa mengantar dokumen tersebut apabila si pemohon berhalangan hadir karena sesuatu hal yang lebih mendesak.

c. Rencana Aksi

Tahap awal pelaksanaan inovasi **LAYANAN ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat)** ini dilakukan melalui rapat internal Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare. Dari hasil rapat ini di bentuk tim kerja inovasi dan menyusun konsep inovasi. Tahap awal perencanaan inovasi ini di lakukan dari tanggal 1 April 2020 sampai 6 April 2020, Selanjutnya dilakukan untuk tahap pelaksanaan inovasi,dimulai dengan menyiapkan sosialisasi inovasi LAYANAN ANTAR DOMPET melalui tatap muka langsung, papan informasi, media sosial ataupun *Website.* Selanjutnya menyiapkan peralatan pendukung inovasi ini melalui media sosial, *Akses Internet dan pengembangan website*. kemudian menyiapkan operator yang menguasai penerbitan dokumen secara daring/online melalui pelatihan secara internal dan dilakukan uji coba simulasi inovasi Selanjutnya implementasi inovasi dengan pelayanan yang cepat, akurat dan terupdate melayani penerbitan dokumen kependudukan dan diantar melalui layanan antar dompet. Tahap pelaksanaan inovasi ini dilakukan dari tanggal 27 April 2020

sampai sekarang. Ditahap pengawasan ini dilakukan monitoring inovasi secara berkala, mengidentifikasi masalah selama inovasi dan melakukan pemeliharaan komputer serta koneksi jaringan internet secara berkala. Tahap pengawasan inovasi ini di lakukan dari tanggal 04 Mei 2020 (berkelanjutan).

Pada tahap evaluasi ini dilakukan pengumpulan data hasil inovasi , mengevaluasi pelaksanaan inovasi selanjutnya penyusunan laporan kegiatan dengan metode analisa data pelaksanaan inovasi secara menyeluruh.

II. TUJUAN INOVASI

ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat) merupakan sebuah inovasi yang digagas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dengan bekerjasama dengan Pihak Kelurahan, Kecamatan, Rumah Sakit dan puskesmas dengan tujuan sebagai berikut:

a. Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mendapatkan dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
b. Memastikan dokumen Kependudukan sampai ke alamat pemohon
c. Memberikan pelayanan publik yang efektif, efisien dan membahagiakan masyarakat.

III.MANFAAT INOVASI

Adapun manfaat dari pelaksanaan inovasi **ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat)** diharapkan sebagai berikut:

a. Mengurangi interaksi tatap muka langsung dengan masyarakat sehingga bisa meminimalkan penularan Covid-19 di masa pandemi ini.
b. Masyarakat bisa memilih dalam memperoleh dokumen administrasi kependudukannya tanpa harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare.

IV.HASIL INOVASI

a. Output

Inovasi **ANTAR DOMPET (Layanan Pengantaran Dokumen Kependudukan Masyarakat)** yang pelaksanaannya dilakukan mulai Tahun 2020, dianggap dapat memberikan kemudahan pada masyarakat dalam hal pengurusan memperoleh dokumen kependudukan (Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta kematian, KTP el , Dengan rincian sebagai berikut :

		KK	***AKTA LAHIR***	***AKTA KEMATIAN***	KTP
1	APRIL	5	3	5	5
2	MEI	10	6	10	10
3	JUNI	17	8	17	15
4	JULI	20	10	20	12
5	AGUSTUS	12	7	12	8
6	SEPTEMBER	21	8	21	5
7	OKTOBER	11	13	11	4
8	NOPEMBER	22	8	22	15
9	DESEMBER	18	10	18	13
TOTAL		**136**	**73**	**136**	**87**

Sumber Data: (Dinas Dukcapil, diolah)

Dari data di atas diketahui bahwa jumlah layanan ANTAR DOMPET yang diterima baik adalah sebanyak 432 Dokumen dengan rincian Kartu Keluarga (KK) sebanyak 136 lbr, Akta kelahiran sebanyak 73 lbr, Akta Kematian sebanyak 136 lbr, *dan KTP* sebanyak 87 bh.

Selanjutnya data Layanan ANTAR DOMPET yang dilakukan pada periode tahun 2021. Dengan rinciannya sebagai berikut :

		KK	***AKTA***		
			KELAHIRAN	***KEMATIAN***	**KTP**
1	JANUARI	7	8	7	2

2	FEBRUARI	10	3	*10*	5
3	MARET	11	7	11	8
4	APRIL	10	7	10	10
5	MEI	12	6	12	12
6	JUNI	8	2	8	8
7	JULI	9	3	9	9
8	AGUSTUS	13	5	13	8
9	SEPTEMBER	4	4	4	4
TOTAL		**84**	**45**	**84**	**66**

Sumber Data: (Dinas Dukcapil, diolah)

Dari data di atas diketahui bahwa jumlah layanan antar dompet yang diterima 279 dokumen dengan rincian Kartu Keluarga (KK) sebanyak 84 lbr, Akta kelahiran sebanyak 45 lbr, Akta Kematian sebanyak 84 lbr, *dan KTP* sebanyak 66 bh..

b. Inovasi Mengatasi Permasalahan

Inovasi ini hadir untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan dokumen administrasi kependudukan seperti Kartu Keluarga, KTp, Akta Kematian dan Akta kelahiran, bagi masyarakat warga parepare yang tidak bisa datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare.

Di masa Pandemi Covid-19, inovasi ini juga bisa membantu mengurangi penyebaran Covid-19 di Kota Parepare, karena mengurus dokumen kependudukan tidak perlu lagi datang langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, mereka bisa langsung menghubungi salah satu layanan online atau tatap muka terbatas untuk menerbitkan dokumen administrasi kependudukannya.

c. Dampak Pelaksanaan Inovasi

Adapun dampak pelaksanaan Inovasi **ANTAR DOMPET** dapat dirinci sebagai berikut:

NO	SEBELUM INOVASI	SETELAH INOVASI
1.	Khususnya masyarakat yang berada di Kota Parepare , harus menunggu antrian untuk mendapatkan dokumen administrasi kependudukannya.	Masyarakat bisa mengajukan permohonan penerbitan dokumennya secara *daring* , bisa menghemat waktu .
2.	Datang langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare ataupun mengurus dokumen kependudukan, sehingga berpotensi membuat kerumunan yang menjadi penyebab penularan Covid-19 di masa pandemi ini.	Bisa mengurangi jumlah penduduk yang melakukan interaksi tatap muka langsung di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare sehingga bisa menekan penyebaran Covid-19 di masa pandemi ini bisa.
3.	Masyarakat mengurus dokumen kependudukan dengan keterbatasan waktu dan tenaga	Warga dengan mudah mengurus dokumen kependudukannya melalui pengajuan awal layanan online yang selanjutnya dokumen tersebut bisa diantarkan langsung ke rumah yang bersangkutan , tanpa harus ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare.

V.KEBARUAN

Inovasi ANTAR DOMPET merupakan inovasi yang digagas kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare untuk memudahkan mendapatkan dokumen kependudukan bagi masyarakat kota Parepare .

Sebelumnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dalam melayani masyarakat kesulitan dalam pengurusannya,mengingat aktifitas masyarakat dibatasi karena masa pandemi ini. Sehingga Dinas kependudukan dan pencatatan sipil terus berupaya untuk memudahkan masyarakat dengan menerapkan pola layanan baru yang dapat membantu masyarakat dalam memperoleh dokumen

administrasi Kependudukannya tanpa harus datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare.

VI. SUMBER DAYA

Inovasi **ANTAR DOMPET** dalam pelaksanaannya dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dengan menggunakan sumber daya manusia yaitu Operator layanan Online maupun Tatap muka terbatas, yang bertugas untuk melayani masyarakat yang ingin menerbitkan dokumen administrasi kependudukannya sebagai salah satu penunjang efektifnya kelangsungan inovasi ini .

Untuk mendukung pelaksanaan inovasi ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pare membentuk Tim Pengantaran Layanan ANTAR DOMPET, dan bekerjasama dengan Pihak-pihak terkait yang akan digunakan untuk mendukung inovasi ANTAR DOMPET.