

NOVASI PELAYANAN PUBLIK

LA HIR 915

"Layanan Hari Libur Pukul 09.00 – 13.00"



2021









DAFTAR ISI

DAI	FTAR ISI	i	
RES	SUME INOVASI	ii	
Isi F	Portofolio		
I.	RANCANG BANGUN INOVASI		
	a. Latar Belakang Inovasi	1	
	b. Mekanisme/Proses Pelaksanaan Inovasi	1	
	c. Rencana Aksi Inovasi	2	
II.	TUJUAN INOVASI	2	
III.	MANFAAT INOVASI	2	
IV.	HASIL INOVASI	3	
	a. Gambaran Hasil Inovasi (Output)	3	
	b. Inovasi Mengatasi Permasalahan	4	
	c. Dampak Pelaksanaan Inovasi	4	
V.	INOVATIF (Kebaruan atau Keunikan atau Keaslian)	4	
VI.	SUMBER DAVA	4	

RESUME INOVASI

Pelayanan publik memiliki makna yang berarti sebagai penyelenggara suatu layanan atau melayani apa yang di butuhkan dan di perlukan oleh masyarakat berdasarkan aturan yang sah dan sesuai dengan prosedur yang telah di tetapkan. Pemerintah saat ini melakukan suatu upaya dalam pelayanan publik kepada masyarakat dengan diorentasikan pada kebutuhan, kepuasan, kepentingan maupun keterlibatan masyarakat yang di berikan layanan sehingga peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat secara profesional dan efektif.

Pemerintan sebagai penyelenggara pelayanan publik harus mampu memberikan suatu pelayanan secara optimal kepada masyarakat, selain itu pemerintah harus berupaya agar pelayanan yang disediakan dapat menjangkau seluruh kalangan masyarakat dan memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mengakses pelayanan yang di berikan. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih terdapat ketidaksesuaian dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat sebagai penerima pelayanan publik. Hal tersebut dapat dilihat dengan keluhan atau pengaduan dari masyarakat yang di sampaikan melalui media elektronik maupun media cetak.

Pemerintah Kota Parepare melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terus melakukan upayah pembenahan dan pengembangan untuk memberikan kemudahan akses bagi masyarakat khususnya dalam bemberikan pelayanan administrasi kependudukan yang optimal. Untuk memaksimalkan pelayanan di Dines Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare utamanya dalam pelaksanaan perekaman dan penerbitan KTP dan KIA maka diadakan sebuah inovasi pelayanan di hari libur yaitu sabtu minggu mulai pukul 09.00 – 13.00 atau LAHIR 913. Layanan ini lahir untuk memudahkan bagi masyarakat yang tidak sempat datang di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di hari kerja utamanya bagi para pekerja dan anak sekolah yang mempunyai kesempatan di hari libur.

Hasil dari kegiatan inovasi LAHIR 913 ini mengalami peningkatan jumlah cakupan pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA) dari tahun 2020 ke tahun 2021 dimana ditahun 2020 jumlah pencetakan KIA berjumlah 6918 sedangkan ditahun 2021 mengalami peningkatan menjadi 7336 itupun masih ada waktu 3 bulan berjalan untuk menunggu hasil dari pencetaka KIA tesebut. Inovasi LAHIR 913 ini membuat jumlah cakupan kepemilikan KIA meningkat menjadi 74,11 %. Begitupun dengan cakupan kepemilikan KTP el yang saat ini sudah mencapai

98,94 %, dimana dari jumlah wajib KTP sebanyak 107891 jiwa, yang sudah melakukan perekaman ktp el sebanyak 106750 jiwa dan yang sudah dilakukan pencetakan ktp el sebanyak 106.104 jiwa.

Inovasi ini sangat memberikan dampak yang baik bagi masyarakat utamanya para pekerja dan anak sekolah dimana sebelum adanya inovasi ini Penduduk yang bekerja dan anak sekolah sulit melakukan perekaman di hari kerja, untuk bisa mendapatkan dokumen Administrasi Kependudukan harus datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Parepare di hari libur sabtu dan minggu untuk melakukan perekaman serta penerbitan dokumen kependudukannya khususnya pencetakan KTP dan KIA.

I. RANCANG BANGUN INOVASI

a. Latar Belakang

Pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah mencakup pelayanan masyarakat dan pelayanan administrasi. Kedua hal tersebut beriringan dalam mewujudkan kinerja pelayanan yang baik (good performance) dalam pemerintahan. Tujuan pelayanan publik di dukung dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang pemerintahan daerah. Penyelenggaraan pemerintahan dalam konteks otonomi daerah diharapkan untuk lebih mengutamakan kepentingan masyarakat terutama dalam penyediaan fasilitas publik dan administrasi publik

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dalam hal ini melayani masyarakat publik dalam pengurusan administrasi kependudukannya terutama KTP EL dan KIA di hari libur yakni hari sabtu- minggu pada pukul 09.00 – 13.00 sore. Selama rentang waktu pelayanan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, melalui proses antrian dan tatap muka dengan petugas operator.

Sebagaimna yang kita ketahui bahwa setiap penduduk mempunyai hak untuk memperoleh dokumen kependudukan tanpa adanya diskriminasi. Adapun dokumen kependudukan menurut Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan adalah dokumen resmi yang diterbitkan oleh instansi pelaksana yang mempunyai kekuatan hukum sebagai alat bukti autentik yang dihasilkan dari pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil. Oleh karena itu sebagai pelayan masyarakat dalam hal adminduk, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare memiliki tugas untuk menerbitkan dokumen kependudukan masyarakat. Salah satu upaya untuk memaksimalkan pelayanan selain di hari kerja, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare melakukan inovasi LAHIR 913 yaitu layanan hari libur yang dimulai pukul 09.00-13.00. Sebagaimana motto kami adalah mewujudkan pelayanan administrasi kependudukan yang membahagiakan masyarakat.

b. Pelaksanaan Inovasi

Inovasi LAHIR 913 adalah inovasi yang bertujuan membantu masyarakat dalam hal pelayanan dokumen yang di lakukan pada hari libur, dimana masyarakat yang tidak sempat mengurus dokumennya di hari kerja, sehingga kami dari dinas kependudukan dan pencatatan sipil melalui rapat internal dari beberapa tim yang terkait di dalamnya, mengambil keputusan bersama bahwa untuk menunjang pelayanan administrasi kependudukan serta untuk kelancaran penerbitan dokumen maka di ciptakan inovasi LAHIR 913

Demi terselenggaranya inovasi LAHIR 913 maka dinas kependudukan dan pencatatan sipil melalui media social seperti Fb (facebook), via WA (Whatsapp) 0811415227, Group web site http://disdukcapil.pareparekota.go.id. serta undangan yang di sebar melalui kelurahan. Kegiatan inovasi ini di sampaikan kepada masyarakat kota parepare untuk memudahkan informasinya sampai di masyarakat

c. Rencana aksi

Pelaksanaan inovasi LAHIR 913 dilakukan melalui Rapat Internal Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare. Hasil rapat kemudian ditetapkan tahapannya melalui perumusan dan penetapan rencana aksi LAHIR 913.

II. TUJUAN INOVASI

LAHIR 913 merupakan sebuah inovasi yang digagas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Memberikan pelayanan pada hari libur yang dimulai pada pukul 09.00-13.00
- b. Memberikan pelayanan bagi masyarakat khususnya bagi pekerja yang tidak sempat mengurus dokumen kependudukannya pada hari kerja.
- c. Pelayanan bagi anak sekolah yang sudah wajib ber KTP el serta pengurusan KIA bagi yang berumur di bawah 17 tahun, diberikan kesempatan untuk mengurus dokumen kependudukannya

III. MANFAAT INOVASI

Adapun manfaat dari pelaksanaan inovasi LAHIR 913 diharapkan sebagai berikut:

a. Memudahkan penduduk mengakses penerbitan dokumen kependudukan, khususnya bagi pekerja yang tidak sempat mengurus adminduknya di hari kerja

- b. Memberikan pelayanan yang membahagiakan bagi masyarakat khususnya bagi masyarakat yang tidak sempat mengurus dokumen kependudukannya pada hari kerja.
- c. Dapat meningkatkan jumlah kepemilikan KTP el dan KIA

IV. HASIL INOVASI

a. Output

Inovasi LAHIR 913, dimulai sejak Maret 2020, dianggap cukup efektif dalam melayani masyarakat, khususnya bagi masyarakat pekerja kantor maupun masyarakat biasa. Yang mana sangat membantu mereka yang tidak sempat mengurus dokumen kependudukannya di hari kerja.

Hasil dari kegiatan inovasi LAHIR 913 ini dapat dilihat dari tabel hasil pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA) dan KTP el.

Tahun 2020

No	Bulan	PENERBITAN KIA TAHUN 2020	PENERBITAN KTP EL TAHUN 2020	
1	Nopember	67	52	
2	Desember	5	20	
	Total	72	72	

Tahun 2021

No	Bulan	PENERBITAN KIA TAHUN 2021	PENERBITAN KTP EL TAHUN 2021	
1	Januari	0	0	
2	Februari	0	0	
3	Maret	182	72	
4	April	31	36	
5	Mei	0	0	
6	Juni	0	0	
7	Juli	0	89	
8	Agustus	0	0	
9	September	0	36	
10	Oktober	0	0	
11	Nopember	0	0	
12	Desember	0	0	
	Total	213	233	

Sumber Data: (Dinas Dukcapil, diolah)

Warga Parepare sangat mengapresiasi kegiatan LAHIR 913. Dan ini tampak terlihat pelayanan adminduk di hari libur cukup ramai didatangi penduduk kota Parepare.

Sebagai pelayanan publik kami berusaha membahagiakan masyarakat yang datang mengurus dokumen kependudukannya dengan bekerja maksimal dan melayani sampai tuntas.

Muncul ide gagasan kami dengan nama LAHIR 913. Dengan inovasi ini, harapan kami untuk membantu dalam pelayanan masyarakat dapat terpenuhi dengan mengoptimalkan pada pelayanan di hari libur, Sabtu dan Minggu dan Hari besar.

b. Inovasi mengatasi masalah

Inovasi ini hadir untuk memudahkan urusan masyarakat baik bagi masyarakat yang memiliki kesibukan pekerjaan maupun anak sekolah yang sudah berumur 17 tahun yang tidak sempat hadir di kantor pada hari kerja.

c. Dampak pelaksana inovasi

Dengan diadakannya inovasi LAHIR 913 berdampak positif bagi peningkatan jumlah kepemilikan KTP EL bagi warga pemula (berumur 17 takun) serta kememilikan Kartu Identitas Anak (KIA) Bagi yang berumur dibawah 17 tahun.

V. INOVATIF (KEBARUAN)

Kehadiran inovasi LAHIR 913 merupakan inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Parepare yang baru dilaksanakan pada tahun 2020, dimana inovasi ini dihadirkan karena melihat kondisi masyarakat yang tidak memiliki waktu mengurus dokumen kependudukannya pada hari kerja. Dengan adanya inovasi ini, memudahkan masyarakat untuk mengurus dokumen kependudukannya walaupun di hari libur.

VI. SUMBER DAYA

LAHIR 913 Adalah inovasi layanan hari libur di mana di mulai pada pukul 09.00 – 13.00. adapun yang bertugas pada hari libur maksimal 7 orang operator. Pada ruang pelayanan bertugas 6 orang operator dimana 2 orang bertugas sebagai operator rekam ktp el, 2 orang sebagai operator penginput perubahan data, 2 orang sebagai cetak ktp el dan KIA, sedangkan yang 1 orang bertugas pada ruang pengaduan.